

REGLEMENT INTERIEUR DE L'AREN'ICE - PATINOIRES

Conditions d'accès pour les usagers individuels

Les heures de fermeture de la caisse de l'équipement et d'évacuation de la piste sont affichées à l'entrée de l'équipement.

L'accès des Patinoires aux usagers individuels est subordonné au paiement d'un droit d'entrée. Ces conditions tarifaires sont affichées à la caisse.

A partir de 20 heures jusqu'à la fermeture de l'Aren'Ice, les mineurs de moins de 18 ans, doivent être accompagnés et sous la responsabilité permanente d'une personne majeure.

Le titre d'entrée remis à la caisse doit être présenté au personnel de l'établissement chargé du contrôle et doit être conservé par l'usager.

Les prestations de services acquises lors du règlement du droit d'entrée comprennent :

- la mise à disposition d'une carte de contrôle d'accès
- l'accès à la piste

L'Aren'Ice propose également aux usagers de louer des patins à glace, des casques, des protections, des déambulateurs pour enfants.

L'accès à l'établissement sera momentanément interrompu lorsque la Fréquentation Maximale Instantanée sera atteinte (FMI= 600 sur la patinoire EQUINOX et 1200 sur les 2 pistes ouvertes simultanément).

Il ne peut être procédé au remboursement du droit d'entrée, même dans les cas d'arrêt d'utilisation du fait de la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise ou de son exploitant.

Toute sortie de l'équipement est considérée comme définitive quel qu'en soit le motif.

Conditions générales d'utilisation des usagers individuels

Les usagers doivent utiliser les installations sportives conformément à leur destination et aux règles des disciplines pratiquées. Ils doivent respecter les normes de sécurité et d'hygiène en vigueur, ainsi que les dispositions spécifiques à l'équipement utilisé ou à la manifestation organisée. Ils doivent s'abstenir de tout comportement contraire à la sécurité des usagers ou au bon fonctionnement de l'équipement.

Il est obligatoire :

- de porter des patins pour accéder à la piste
- de porter des gants
- de quitter la piste, dès l'annonce du surfaçage (annonce sono).
- de respecter le sens de rotation des patineurs
- de s'écarter de quelques mètres pour doubler un patineur ou s'arrêter.
- de ranger les lacets ou de refermer les boucles des patins à glace, avant de les rendre à la banque à patins

Il est recommandé :

- de porter un casque
- de porter des protections (coudes, genoux, poignets)
- pour tout jeune enfant ne sachant pas patiner, d'être accompagné par une personne ayant les bases suffisantes pour pratiquer le patinage.

Il est interdit :

- de manger, boire sur les pistes
- de fumer dans l'établissement

Il est interdit (suite) :

- de faire des chaînes avec d'autres patineurs
- de faire du Hip-Hop sur glace
- de patiner à contre-sens
- de pousser un autre patineur
- de s'asseoir sur la rambarde
- d'avoir un comportement dangereux pour autrui
- d'évoluer sur la glace sans patins,
- d'entreposer ou de laisser sans surveillance des effets personnels. L'Aren'Ice se décharge de toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos effets personnels.
- d'introduire dans l'établissement des objets pouvant être considérés par la Direction, comme dangereux ou pouvant devenir une cause d'inconfort ou de détérioration pour les biens et les personnes.
- d'introduire des postes radio ou tout appareil diffusant de la musique et pouvant porter atteinte à la tranquillité d'autrui.
- de donner des leçons de patinage dans l'établissement.

Le directeur ou son représentant est habilité à demander la sortie immédiate de l'établissement de tout usager qui ne se conformerait pas à ces règles et à ces interdictions, et plus généralement aux règles élémentaires d'hygiène, de sécurité et de bon fonctionnement de l'établissement ou qui aurait une attitude contraire aux bonnes mœurs.

Article 3 - Utilisation du matériel de location

Le matériel de location mis à disposition des pratiquants devra être restitué en bon état de fonctionnement.

Toute tentative de vol ou de dégradation volontaire entraînera des poursuites et une interdiction définitive d'accès au site.

Seuls les pratiquants ayant payé une location en caisse se verront prêter le matériel auquel ils ont droit et correspondant au ticket édité en caisse. Une caution peut être demandée pour certains produits.

Article 4 - Conditions d'utilisation pour les usagers collectifs

L'accès des groupes est subordonné à un accord préalable avec le responsable de l'établissement et l'acceptation tacite du règlement intérieur.

La personne responsable de la séance doit être obligatoirement présente à l'intérieur des locaux avec les personnes qu'elle encadre pendant toute la durée de la séance. Elle doit notamment accompagner et surveiller les personnes qu'elle encadre au bord de la piste pendant la séance.

Elle est responsable du bon fonctionnement de la séance et du respect du règlement par les personnes qu'elle encadre.

Le responsable du groupe doit:

- signaler la présence de son groupe au responsable de la sécurité dès son arrivée dans l'établissement.
- se conformer aux prescriptions de ce responsable et aux consignes de sécurité.
- prévenir le responsable de la sécurité en cas d'accident ou incident de tout ordre.
- s'assurer de la présence d'un encadrement suffisant par rapport au nombre, à l'âge, au niveau de pratique des enfants dont il a la responsabilité (1 moniteur pour 10 enfants)

Les responsables de groupe doivent respecter scrupuleusement les instructions et préconisations données par le personnel de l'établissement. Pendant toute la durée du séjour dans l'établissement, ils doivent assurer la surveillance de leurs effectifs et faire respecter le règlement intérieur général. Ils sont responsables de l'ordre et de la discipline de leurs élèves.

Le directeur de l'établissement ou son représentant est habilité à demander la sortie immédiate de l'établissement de tout usager qui ne se conformerait pas à ces règles et à ces interdictions, et plus généralement aux règles élémentaires d'hygiène, de sécurité et de bon fonctionnement de l'établissement ou qui aurait une attitude contraire aux bonnes mœurs.

Article 5 - Utilisation des installations

L'utilisation des équipements devra s'effectuer dans le respect d'autrui, de l'hygiène et des bonnes mœurs.

L'usage des sanitaires est strictement réservé aux usagers. Il est important de respecter la propreté des lieux. Des poubelles sont prévues à cet effet, qu'il convient d'utiliser.

L'utilisation des vestiaires est réservée aux clubs. Elle peut être possible sur demande d'un groupe organisé ou scolaire. Dans ce cas le responsable du groupe a l'entière responsabilité du respect des lieux résultant du comportement de son groupe. Il est tenu d'informer son groupe sur le règlement intérieur et des sanctions seront prises par l'exploitant en cas de non-respect des lieux.

Distributeurs de boissons et confiseries : la Direction n'est pas propriétaire, ni responsable de ces distributeurs et décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement. En cas de problème il conviendra d'utiliser le numéro de téléphone figurant sur la machine.

Article 6 - Règles de sécurité

En cas d'incident ou d'accident les témoins sont priés d'en informer tout de suite le personnel du site. Ils peuvent être sujets à un rapport écrit des faits observés en cas de litige.

En cas d'incendie, tout individu est prié de rejoindre les sorties de secours conformément aux prescriptions et annonces du personnel d'établissement.

Tout individu doit prendre connaissance du plan d'évacuation prévu à cet effet.

Article 7 - Règles de conduite

Tout individu est prié de respecter le personnel et de se conformer à son autorité relative au bon fonctionnement du site.

Ce site étant un lieu sportif, convivial et d'épanouissement pour tous, toute confrontation verbale ou physique y est proscrite.

Tout individu est prié de faire preuve de tolérance et de respect envers les autres utilisateurs. En cas de conflit les individus concernés ou témoins sont tenus d'avertir le personnel du site.

Dans l'enceinte de l'Aren'Ice, il est formellement interdit d'introduire et de consommer de l'alcool. Il y est également formellement interdit de fumer. Ce site est sportif, fortement fréquentée par les jeunes et il appartient à chacun de préserver la santé de tous.

Toute activité commerciale sous quelque forme que ce soit est interdite.

Article 8- Sanctions

Le personnel de l'accueil et le directeur du site, sont chargés de faire appliquer le présent règlement. Les usagers du site sont tenus de se conformer à leurs prescriptions et injonctions.

Tout contrevenant aux dispositions du présent règlement ou toute personne qui, par son comportement, trouble l'ordre et le fonctionnement du site, peut être expulsée sans préjudice de toutes poursuites ultérieures, conformément aux lois. Cette mesure peut être prononcée de façon temporaire ou définitive.

Article 9 - Tarifs et horaires

Le règlement intérieur, les tarifs ainsi que les horaires sont affichés à l'entrée du site et à l'accueil.